

Algemene & Boekingsvoorwaarden entreekaarten Dutch GP

1	Definities	2
2	Entiteit en Partijen	7
3	Toepasselijkheid	8
3.1	Toepasselijkheid	8
3.2	Erkende Reseller	8
3.3	Plaats van Evenement	8
3.4	Beschikbaarheid Algemene Voorwaarden	8
4	Informatie entreekaart en programma	8
4.1	Toegang	9
4.2	Programma	9
4.3	Entreekaarten soorten	9
4.4	Entreekaarten categorieën	10
4.5	Mindervalide entreekaarten	10
4.6	Parkeerkaarten voor Mindervaliden	10
4.7	Prijzen	11
5	Aanvraag, Toewijzing Proces	11
5.1	Kopen, Registreren en Aanvragen	11
5.2	Toegang & Maximale aankoop	11
5.3	Persoonsgegevens:	12
5.4	Entreekaarten selecteren	12
5.5	Vergroot je kansen / Cascaden (alleen in aanvraag proces)	13
5.6	Kaarten definitief aanvragen/Kopen	14
5.7	Toewijzingsproces (alleen aanvraagproces)	15
5.8	Webshop (zie sectie 7)	15
6	Betaling Entreekaarten	15
6.1	Betalingsvoorwaarden	15
6.2	Administratie- en bemiddelingskosten Entreekaarten	16

7	Webshop Sales	16
8	Naamstelling & Distributie Entreekaarten	18
8.1	Entreekaarten op naam:	18
8.2	Distributie Entreekaarten & Souvenir Entreekaarten	18
9	Annuleringsvoorwaarden	19
9.1	Annuleringsvoorwaarden entreekaarten.....	19
9.2	Restitutie beleid	20
10	Gebruik van Entreekaarten	20
10.1	Doorverkoop	21
10.2	Toegang tot het Evenement & het Circuit.....	22
11	Diversen.....	24
11.1	Aansprakelijkheid.....	24
11.2	Aanbieding derden op terrein	26
11.3	Informatie op de Website	27
11.4	Rechten intellectuele eigendom.....	27
11.5	Onvoorziene omstandigheden.....	27
11.6	Wijziging Algemene Voorwaarden.....	28
11.7	Geldigheid Algemene Voorwaarden	28

1 DEFINITIES

Aanvraag

De aanvraag die door een Aanvrager wordt geplaatst via het Aanvraagformulier of in de webshop (in webshop direct aanvaard indien beschikbaar) voor entreekaarten voor de Dutch GP in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Aankoopbedrag

Het totaalbedrag inclusief belastingen en handling fee dat de Toegekende Aanvrager/ Ticketkoper moet betalen als gevolg van het accepteren van de Toewijzing van Entreekaarten of directe koop in de webshop. Dit bedrag kan indien gekozen is voor cascading opties hoger of lager uitvallen als

gevolg van toewijzing van Entreekaarten in een andere prijscategorie of op een andere Tribune.

Aanvrager

Een natuurlijke persoon die ouder is dan 18 jaar en die wettelijk gerechtigd is/de mogelijkheid heeft om een overeenkomst aan te gaan voor de aankoop van entreekaarten voor de Dutch GP, in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Aanvraagformulier

Het elektronische formulier dat online via het Aanvraagportal wordt ingevuld en ingediend door een Aanvrager om een Aanvraag in te dienen.

Aanvraagportal

De online omgeving, gebouwd en gehost door CM.com waar geregistreerde racefans kaarten kunnen aanvragen voor de Dutch GP.

Aanvrager

Een persoon die een correcte en geldige aanvraag heeft gedaan en bevestigd gekregen middels het proces zoals uiteengezet in deze algemene voorwaarden

Accreditatie

Een door de Organisatie uitgegeven persoonlijke pas die toegang geeft tot bepaalde delen, sectoren en tribunes op het Circuit en omliggende terreinen zoals aangegeven op de Accreditatie. Een Accreditatie is niet overdraagbaar en zal indien toch overgedragen aan een andere persoon direct door de Organisatie worden ingenomen of ongeldig gemaakt. Misbruik maken van een Accreditatie voor doelen waar deze niet voor gebruikt is, kan resulteren in uitsluiting van het Evenement. Een Accreditatie geeft nooit recht op een zitplaats op een van de Tribunes of recht op toegang tot gebieden die niet op de accreditatie aangegeven staan.

Algemene Voorwaarden

Het geheel van voorwaarden zoals in dit document weergegeven en gepubliceerd op de website www.DutchGp.com

Cascading

Het committeren van een Aanvrager aan een andere prijscategorie en kaartlocatie/soort ten behoeve van het vergoten van de kansen op toewijzing van Entreekaarten

Circuit

Het circuit Zandvoort gelegen op aan de Burgemeester van Alphenstraat 108, 2041 KP te Zandvoort en eventueel omliggende terreinen die voor de Dutch GP samengevoegd worden met het terrein van het circuit Zandvoort.

Erkende Derden

Partijen die met toestemming van Dutch GP Race BV zaken verkopen en/of aanbieden aan tickethouders van de Dutch GP.

DGP Race BV

Promotor en daarmee enige rechthebbende van de F1 Heineken Dutch GP, gevestigd aan de Burgemeester van Alphenstraat 108, 2041 KP te Zandvoort.

F1 Heineken Dutch Grand Prix

Het evenement waar tickets voor worden gekocht.

Entreekaart

Het papieren, plastic of elektronische/mobiele entreekaart dat door Dutch GP en/of haar partner CM is verstrekt aan de Ticketkoper en dienovereenkomstig is overgedragen aan de Tickethouder wat (volgens deze Algemene Voorwaarden) de Tickethouder het recht verschaft om de Dutch GP bij te wonen. Om twijfel te voorkomen: elk mobiel of ander elektronisch apparaat dat is voorzien van de App met op zijn beurt een elektronische/mobiele Entreekaart, zal worden beschouwd als een Entreekaart zoals onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan. Voor deze voorwaarden en in alle andere communicatie van Dutch GP zal het woord ticket gelijkgesteld zijn aan het woord entreekaart.

Evenement

De Dutch GP in de jaren 2021, 2022, 2023 gehouden op de data gespecificeerd op de website, gehouden op het Evenemententerrein van het circuit Zandvoort en mogelijk omliggende gebieden.

Face Value

De prijs die op de kaart gedrukt staat inclusief belasting maar exclusief handling fee.

FIA

De overkoepelende Internationale Federatie voor de motorsport. Onder de regels van de FIA wordt de Dutch GP gereden.

FOML / FOWC

Sanctioning bodies, FIA, FOWC en haar affiliates, inclusief Formula One Management Limited, Formula One Licensing B.V., Formula One Asset Management Limited, Formula One Hospitality and Event Services Limited, Formula Motorsport Limited, Formula One Marketing Limited, mensen betrokken bij de organisatie van het Event (inclusief officials, marshals, rescue en medical staff), de deelnemers en coureurs (inclusief alle relevante directors, officers, employees, agents, contractors en affiliated companies van bovengenoemde partijen)

Losse Kaart

Een losse entreekaart voor 1 dag op Vrijdag/ Zaterdag of Zondag.

Mindervalide entreekaart

Een van de soorten Entreekaarten (zoals verder beschreven hieronder) die op de Aanvraagportaal te koop wordt aangeboden voor de Dutch GP, is een Entreekaart voor een Gemakkelijk Toegankelijke Zitplaats dan wel een Entreekaart voor Rolstoelgebruikers.

Datum:

De datum van de Formula 1 Heineken Dutch Grand Prix wordt vastgesteld door FOML en FIA voor 2023. De exacte data zal worden vastgesteld door FOML bij bekendmaking van de definitieve racekalender en deze moet vervolgens nog door FIA worden goedgekeurd. Tot definitieve goedkeuring van de FIA is de nieuwe datum onder voorbehoud.

Official Reseller

Een door Dutch GP onder contract aangestelde verkoper van Entreekaarten en/of pakketten inclusief Entreekaarten. Deze Resellers zullen op de website van Dutch GP worden geplaatst. Staat een organisatie daar niet benoemd dan wordt deze niet beschouwd als official Reseller.

Organisatie/ Organisator

DGP Race BV en alle door haar per contract aangestelde onderaannemers voor zover zij onder de naam van Dutch GP diensten verlenen en/of goederen verkopen.

Passepartout

Een Entreekaart die geldig is voor 3 dagen tijdens de Dutch GP te weten de vrijdag, zaterdag en zondag. Ter voorkoming van onduidelijkheid. Deze kaart geeft niet automatisch recht op toegang voor een eventuele donderdag.

Toegekende Aanvrager

Een Aanvrager wiens aanbod tot het aankopen van entreekaarten door de Organisatie wordt aanvaard middels een Toewijzing van de Entreekaarten of middels een gesloten koop in de webshop.

Ticket

Zie Entreekaart

Ticketkoper

Iemand die via de verschillende processen van DGP een officiële kaarten heeft bemachtigd direct van de organisator (en dus niet via een reseller of familie/vrienden/kennissen, niet erkend platform) of in het proces zit om deze te bemachtigen. Een ticketkoper en Aanvrager zijn in sommige gevallen dezelfde persoon. Een ticketkoper dient tenminste 18 jaar te zijn.

Tickethouder

Elke persoon die daadwerkelijk en rechtmatig in het bezit is van een entreekaart, inclusief, maar niet beperkt tot, Toegekende Aanvragers, Ticketkopers, en Gasten en Genodigden van Sponsors (indien van toepassing).

Toewijzing

De eenzijdige aanvaarding van de Organisatie van het aanbod tot koop van de Aanvrager waarmee de koop wettelijk gesloten is. Dit is ook het geval indien koop van kaarten in de webshop van DGP. Door de koop is er ook sprake van een aanvaarding en een koop.

Webshop

De online omgeving, gebouwd en gehost door CM.com waar racefans kaarten direct kaarten kunnen kopen voor de Dutch GP. Een koop in de webshop staat gelijk aan een toegewezen aanvraag.

Weekendkaart

Een Entreekaart die geldig is voor 2 dagen tijdens de Dutch GP te weten de zaterdag en zondag. Voor alle duidelijkheid: deze Entreekaart geeft niet automatisch recht op toegang voor de vrijdag en een eventuele donderdag.

Tribune

Een Tribune of een deel van een Tribune dat als geheel in een bepaalde prijscategorie is opgenomen.

Sector / Zone

Een deel van het Evenemententerrein dat is afgesloten met hekken en alleen toegankelijk met een voor die sector geldige Entreekaart of Accreditatie.

Tribune

Een Tribune of een deel van een Tribune dat als geheel in een bepaalde prijscategorie is opgenomen. Een deel van een Tribune meet een naam en nummer en/of letter aangegeven (Bijvoorbeeld Tarzan In 3) wordt voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden beschouwd als 1 tribune.

Voor de toepasselijkheid van deze voorwaarden en in de portal worden de Duingebieden ook als Tribune beschouwd.

2 ENTITEIT EN PARTIJEN

Partijen

DGP Race BV is voor de Formula 1 Dutch Grand Prix 2021/2022/2023 (het 'Evenement') in Zandvoort door FOML aangewezen als official Organisatie voor de verkoop van entreekaarten voor dit Evenement. Voor de uitvoering van dit Evenement kan DGP Race BV gebruik maken van derde partijen. DGP BV en deze derde partijen vormen samen de Organisator van het Evenement. De Algemene en Boekingsvoorwaarden voor Entreekaartverkoop (de "**Algemene**

Voorwaarden) zijn bedoeld om een eerlijk en duidelijk proces voor de aankoop en het gebruik van entreekaarten voor het Evenement te bewerkstelligen. De verkoop en het gebruik van entreekaarten voor het Evenement zijn zowel onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden als aan andere toepasselijke wetten en/of reglementen met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van het Circuit Zandvoort.

3 TOEPASSELIJKHEID

3.1 TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen Organisatie en degene die een toegangsbewijs ter zake een door Organisatie georganiseerd Evenement aanvraagt/koopt (Toegewezen Tickethouder/ Ticketkoper). Inclusief aankopen in de DGP-webshop.

De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Tickethouder wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.2 ERKENDE RESELLER

Alleen aanschaf bij een erkende Reseller of bij Organisator garandeert de geldigheid van de entreekaart. De bewijslast dienaangaande rust op de Tickethouder. Erkende Resellers worden met naam en toenaam vermeld op www.Dutchgdp.com.

3.3 PLAATS VAN EVENEMENT

Onder plaats waar het Evenement wordt gehouden, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het Evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden, duinen, etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het Evenement plaatsvindt.

3.4 BESCHIKBAARHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden zijn elektronisch beschikbaar op de website www.Dutchgdp.com en de Tickethouder kan de voorwaarden opslaan om er later kennis van te nemen als bedoeld in artikel 6: 243 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

4 INFORMATIE ENTREEKAART EN PROGRAMMA

4.1 TOEGANG

Elke Entreekaart is geldig voor 1 of meerdere (passe-partout & weekend) dagen en geeft toegang tot Circuit Zandvoort en de op de Entreekaart aangegeven Tribune. Het is niet vanzelfsprekend dat u zich vrijelijk van de ene naar de andere Tribune of Sector kan bewegen zonder in het bezit te zijn van een geldig toegangsbewijs voor de verschillende Tribunes/Sectoren. Voor de volledigheid er kunnen meerdere sectoren op het circuit zijn. Een Entreekaart tot 1 van deze sectoren geeft niet automatisch toegang tot de andere.

4.2 PROGRAMMA

De datum van het Evenement moet nog door de FIA worden vastgesteld en zal maar zal in 2023 plaatsvinden. Let op!!: Het programma en de datum van het Evenement zijn beiden nog onder voorbehoud van wijzigingen die worden gemaakt door FOM en de FIA. De Organisator probeert u zo accuraat mogelijk op de hoogte te houden over eventuele wijzigingen via haar website. De Organisator en de FOWC en haar Affiliates en de FIA zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele wijzigingen.

4.3 ENTREEKAARTEN SOORTEN

U kunt kiezen voor de volgende soorten Entreekaarten (producten):

- Passepartouts (Vrij/Zat/Zon); mogelijk niet beschikbaar
- Weekendkaarten (Zat/Zon kaart); Let op dus geen VRIJDAG.
- Losse kaarten (Vrijdag of Zaterdag of Zondag);
- Kidskaarten.
- Campingtribune Passepartout – dit is een Passepartout die maar op 1 naam gezet kan worden. Mogelijk niet beschikbaar

Een Passepartout of Weekendkaart geldt als 1 kaart in het systeem. Ook elke losse kaart (telt ook voor 1). U kunt maximaal 6 kaarten aanvragen.

Voorbeeld:

U kan bijvoorbeeld:

6 Passepartouts aanvragen/kopen;

Of 3 Passepartouts en 3 losse kaarten aanvragen/kopen;

Of 3 Passepartouts en 3 Weekendkaarten aanvragen/kopen;

Of 6 losse zondagkaarten aanvragen/kopen.

De meeste Entreekaarten kunnen ook als 2-jaren kaart aangevraagd/gekocht worden, wat inhoudt dat de Aanvrager, indien toegewezen voor 2 maal de gepubliceerde prijs voor de Entreekaart het recht koopt om in dezelfde categorie 2 opeenvolgende jaren het Evenement bij te wonen.

4.4 ENTREEKAARTEN CATEGORIEËN

Iedere geregistreerde persoon kan maximaal 6 entreekaarten aanvragen/kopen. De aanvraag van entreekaarten is mogelijk beschikbaar in de volgende prijscategorie per dag. De categorieën die beschikbaar zullen zijn:

Categorieën:

- General Admission
- Brons I;
- Zilver II;
- Zilver I;
- Goud;
- Main straight.

4.5 MINDERVALIDE ENTREEKAARTEN

Entreekaarten voor mindervaliden zullen in passepartout, weekend en voor elke dag los beschikbaar zijn voor gehandicapte fans die toegankelijke plaatsen nodig hebben. Hiervoor is op het circuit een aparte Tribune/platform ingericht.

MIVA entreekaarten worden door de Organisatie verkocht via een partnership met Handicap.nl en zijn dus mogelijk niet in elke sales/aanvraagronde beschikbaar.

Aanvragers van entreekaarten voor mindervaliden zijn verplicht om een bewijs van invaliditeit te mailen naar ticketing@dutchgp.com onder vermelding van naam en emailadres. Dit hoeft men pas te doen na daadwerkelijke toewijzing van de entreekaarten. Het bewijs van invaliditeit moet een document zijn dat in Nederland algemeen wordt geaccepteerd.

Let op: Een parkeerkaart voor gehandicapten wordt niet beschouwd als een geldig bewijs van invaliditeit.

Een Entreekaart voor een begeleider kan ook worden aangevraagd bij het aanvragen van Entreekaarten voor mindervaliden.

4.6 PARKEERKAARTEN VOOR MINDERVALIDEN

Bij elke invalidekaart kan 1 parkeerkaart voor 1 auto/minibusje in de nabijheid van het circuit worden aangevraagd. Deze kaart kan nadat de Entreekaarten zijn toegewezen in het betalingsproces worden aangevraagd. Aan het parkeren zitten extra kosten verbonden die voor aanvang van het evenement duidelijk gespecificeerd zullen worden.

Mindervalide Entreekaarten zijn slechts beperkt beschikbaar en kunnen alleen per dag worden besteld.

4.7 PRIJZEN

Voor een overzicht van de Entreekaartprijzen zie de website www.DutchGP.com en/of de Aanvraagportal/ webshop.

2-jaars Prijzen.

Voor de 2-jaars producten geldt dat de prijs voor het product voor editie 3 identiek is aan de prijs voor editie 2 (een Aanvrager/koper betaalt dus 2x de prijs van editie 2). Aanvragers die deze Entreekaarten Aanvragen hebben, na toewijzing, dus de garantie op kaarten voor editie 2 en 3. Daarnaast hebben ze de garantie dat de prijzen niet zullen stijgen voor hun kaarten in jaar 3.

5 AANVRAAG, TOEWIJZING PROCES

5.1 KOPEN, REGISTREREN EN AANVRAGEN

Om kaarten te kunnen aanvragen/kopen moet iedere Aanvrager zich eerst registreren via het registratieformulier op www.DutchGP.com of direct in de request webshop.

Een Geregistreerd persoon kan een aanvraag indienen via de Aanvraagportal, die geopend zal zijn tot het moment dat op de website is aangegeven. Tijdig indienen van een correct ingevuld aanvraagformulier dat correct wordt ontvangen door de Organisator, vormt een definitieve en on-herroepbaar aanbod tot aankoop van de aangevraagde entreekaarten, indien door de Organisator toegewezen.

Tevens kan een geregistreerd persoon direct kaarten kopen in een DGP webshop als deze op dat moment beschikbaar is.

5.2 TOEGANG & MAXIMALE AANKOOP

De aanvraag of koop is gekoppeld aan de combinatie van een emailadres en een telefoonnummer. Elk telefoonnummer kan maximaal met 2 emailadressen gebruikt worden. U heeft net zo lang toegang (meerdere keren) tot de portal totdat de Entreekaarten definitief zijn aangevraagd/gekocht zijn, zolang de voorraad sterkt of tot wanneer de procedure of webshop sluit. Je kan maximaal 6 tickets per persoon kopen.

5.3 PERSOONSgegevens:

In de Aanvraagportal/webshop moet de Aanvrager zijn of haar persoonsgegevens compleet maken.

Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Aanvrager om ervoor te zorgen dat:

1. het Aanvraagformulier volledig is ingevuld met alle vereiste persoonlijke gegevens;
2. de verplichte toestemmingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden zoals op het aanvraagformulier wordt vereist door de Organisator, correct worden opgegeven door te klikken op de daarbij horende checkboxen in het aanvraagformulier; en
3. het aanvraagformulier correct is ingediend bij de Organisator in overeenstemming met de instructies die op de aanvraagportal worden gespecificeerd.

Elke niet-naleving van de bovenstaande vereisten door de Aanvrager zal ertoe leiden dat de Aanvraag wordt afgewezen of de koop wordt geweigerd.

De Aanvrager/ ticketkoper is zelf verantwoordelijk dat alle informatie die door de Aanvrager/ticketkoper verstrekt wordt in het aanvraagformulier/webshop volledig en juist is. Als deze informatie niet juist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft de Organisator het recht om de aanvraag te weigeren of eventueel toegewezen Entreekaarten ongeldig te verklaren (indien reeds uitgegeven).

5.4 ENTREEKAARTEN SELECTEREN

In de portal/webshop kan een selectie worden gemaakt van elke combinatie van maximaal 6 kaarten voor het Evenement. Kaarten worden gekozen per Tribune (een Tribune bestaat uit een naam en soms een nummer en soms een letter). Deze Tribune heeft automatisch een bepaalde prijscategorie. De Organisator heeft alle zorgvuldigheid betracht bij het weergeven van de tribunes op de Aanvraagportal en de website, echter moeten alle tribunes nog gebouwd worden. Aan de exacte locaties van de tribunes kunnen dus geen rechten worden ontleend.

Gekozen kaarten moeten door de Aanvrager/ticketkoper worden toegevoegd aan het winkelmandje. Let op! In de aanvraag periode is de Tribune die wordt gekozen is de Tribune waarop de eerste toewijzingsronde wordt gedaan. In de webshop is deze plaats gereserveerd zolang de timer bovenin loopt. Binnen de Tribune die is aangevraagd is nog geen plaats (rij/stoel) bepaald. Dat gebeurt pas bij het uitgeven van de kaarten in 2023. Plaatsbepaling zal geschieden door een random toewijzing van beschikbare plaatsen en er kan dus geen deel van een Tribune (of stoel) gekozen worden. Over deze plaatsbepaling kan niet worden gecorrespondeerd.

5.5 VERGROOT JE KANSEN / CASCADEN (ALLEEN IN AANVRAAG PROCES)

Bij het aanvragen van Entreekaarten heeft de Aanvrager ook de mogelijkheid om, indien zijn of haar eerste keuze niet meer beschikbaar is, aan te geven of de Aanvrager bereid is om Entreekaarten op een andere Tribune af te nemen in dezelfde prijs categorie of in een andere prijs categorie. Op deze manier hopen we zoveel mogelijk personen de mogelijkheid te bieden om aanwezig te kunnen zijn bij de F1 Dutch Grand Prix. Uiteraard streven we ernaar iedere persoon zijn/haar eerste entreekaartkeuze toe te wijzen. Er zijn 2 cascading opties, die individueel aan of uit kunnen worden gezet. Cascaden mag dus, maar is niet verplicht. Indien een Aanvrager ervoor kiest niet te cascaden, dan loot deze, in geval van loting, alleen mee met de loting voor de aangevraagde Tribune en prijs categorie.

'Vergroot je kansen' opties:

1. Andere Tribune in dezelfde prijsklasse

Indien een Aanvrager is uitgeloot in de gekozen Tribune, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een kaart op een andere Tribune in dezelfde prijsklasse.

2. Andere Tribune in andere prijsklasse

Indien een Aanvrager is uitgeloot in de gekozen Tribune, komt deze indien deze mogelijkheid is aangevinkt en indien er nog kaarten beschikbaar zijn, in aanmerking voor een kaart op een andere Tribune in een andere prijsklasse (1 klasse lager of 1 klasse hoger).

De Aanvrager erkent en accepteert dat door het vinkje te kiezen in de sectie 'Vergroot je kansen', de Aanvrager mogelijk een Aankoopbedrag moet betalen dat overeenstemt met de (hele) Prijs Categorie die onder of boven de oorspronkelijk aangevraagde Tribune ligt, wat tot gevolg heeft dat er een lager of hoger Aankoopbedrag moet worden betaald.

*In de webshops is er geen mogelijkheid tot cascading.

5.6 KAARTEN DEFINITIEF AANVRAGEN/KOPEN

Als de Aanvrager/Ticketkoper tevreden is met zijn/haar selectie, en het hele proces doorlopen komt de Aanvrager in het samenvattingsscherm waar de volledige Aanvraag nog eens wordt samengevat en gecontroleerd kan worden. Indien dit allemaal correct is dient de Aanvrager/Ticketkoper nog de Algemene voorwaarden te accepteren en heeft hij/zij de mogelijkheid om te kiezen om op de hoogte te worden gehouden van nieuws van een aantal partners van Dutch GP (niet verplicht). De Aanvrager/ticketkoper drukt op 'Aanvraag Voltooien' of 'Koop' om de aanvraag definitief te maken.

In de webshops wordt de Ticketkoper nu doorgestuurd naar de betalingsomgeving.

LET OPI: nadat er op de knop 'Vraag aan' is gedrukt in het aanvraag/toewijzingsproces, is de Aanvraag definitief verzonden. Het indienen van een correct ingevuld Aanvraagformulier, dat correct is ontvangen door de Organisator, vormt het aanbod van de Aanvrager om een overeenkomst te sluiten voor de aankoop van het Entreekaart/de Entreekaarten zoals aangegeven op het Aanvraagformulier. Deze aanvraag kan door De Organisator aanvaard worden. Hiermee heeft de Aanvrager zich gecommitteerd tot de koop van deze kaarten indien deze worden toegewezen (onherroepelijk aanbod gedaan). Tevens bevestigt de Aanvrager door op 'aanvragen' te drukken dat hij/zij de betaling van het betreffende aankoopbedrag zal voldoen mits de entreekaarten worden toegewezen. Na de aanvraag wordt de link tot de portal inactief en is deze niet meer te gebruiken.

Na het aanvragen van de entreekaarten ontvangt de Aanvrager per email een bevestiging van de aanvraag. Deze bevestiging houdt geen reservering op entreekaarten in en hieraan kunnen geen enkele rechten worden ontleend.

Door te drukken op de knop/het veld 'aanvragen' in de Aanvraagportal, bevestigt de Aanvrager dat hij/zij deze Algemene Voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard.

In de webshop is de koop definitief zodra de betaling succesvol is afgerond.

Van elke Aanvrager die, naar het redelijke oordeel van de Organisator, Entreekaarten tracht te bemachtigen via computersoftware die daartoe is ontworpen (zoals bots of spiders) om zo een verhoogde kans te hebben succesvol te zijn in het Toewijzingsproces, zullen de Entreekaarten worden geannuleerd.

5.7 TOEWIJZINGSPROCES (ALLEEN AANVRAAGPROCES)

De toewijzing van de entreekaarten houdt in dat de Organisator de aanvraag heeft aanvaard. Zijn er minder aanvragen op een Tribune dan capaciteit dan krijgt iedereen de aangevraagde kaarten toegewezen. Is er een overvraag dan worden kaarten toegewezen per loting.

Over de loting kan niet worden gecorrespondeerd.

Resultaten worden bekend gemaakt bij de Toewijzing. Als een aanvraag is ingeloot, krijgt de Aanvrager daarvan, per e-mail, bericht op het toewijzingsmoment in December 2021. Als de Aanvraag in alle rondes is uitgeloot dan krijgt de Aanvrager ook daarvan bericht via e-mail.

Toegewezen Aanvragers hebben geen recht op herroeping bij de aankoop van een entreekaart (dan wel binnen twee weken of anders). Elke overeenkomst tussen de Organisator en een Toegewezen Aanvrager voor de aankoop van Entreekaarten is bindend voor de Aanvrager en daarmee is de Aanvrager verplicht om bestelde Entreekaarten te accepteren en te betalen.

5.8 WEBSHOP (ZIE SECTIE 7)

Tickets zijn mogelijk ook te koop in een Officiële Dutch GP webshop, hier kies je direct tickets en reken je direct af. De voorwaarden in dit document zijn ook integraal op de webshop(s) van toepassing.

6 BETALING ENTREEKAARTEN

6.1 BETALINGSVOORWAARDEN

Na ontvangst van de Toewijzing dient binnen vijf werkdagen het volledige bedrag op de rekening van de Organisator te zijn voldaan. Toegewezen Aanvragers krijgen daartoe bij de bevestiging van de Toewijzing een betaallink toegestuurd per e-mail. In de webshop dient direct betaald te worden.

Toegewezen Aanvragers worden gevraagd om de aan hun bevestigde entreekaarten te controleren op eventuele onjuistheden, rekening houdend met eventueel toegewezen kaarten in andere Tribunes als gevolg van cascading. Onjuistheden moeten binnen 2 dagen na openen van de bevestigingsemail aan De Organisator worden gemeld per email aan Ticketing@DutchGP.com.

Toegewezen Aanvragers kunnen de betaling voldoen, via iDEAL of middels een creditcard. Zodra de betaling is bijgeschreven op de rekening van de Organisator zijn de Entreekaarten gegarandeerd en ontvangt de Toegewezen

Aanvrager een definitieve bevestiging van de Entreekaarten per email. Wij adviseren de Toegewezen Aanvrager om deze bevestiging goed te bewaren, aangezien deze recht geeft op het toesturen van de Entreekaarten in 2023.

In de webshop dienen entreekaarten direct te worden afgerekend

6.2 ADMINISTRATIE- EN BEMIDDELINGSKOSTEN ENTREEKAARTEN

Voor alle boekingen van entreekaarten rekent de Organisator een eenmalige fee per boeking (voor administratie- en bemiddelingskosten). Deze fee zal bij de boeking duidelijk worden gespecificeerd in lijn met Europese regelgeving en bedraagt:

Passe-partout/Weekendkaart (inclusief kinderkaarten & mindervalide kaarten)

→ per boeking: € 15,99

Losse kaarten (inclusief kinderkaarten & mindervalide kaarten)

→ per boeking € 10,99

Gemengde boeking (boeking met Passe-partouts/ Weekendkaarten en Losse Kaarten) → per boeking: € 15,99

7 WEBSHOP SALES

Indien beschikbaar zullen tickets mogelijk ook aangeboden worden in een officiële DUTCH GP webshop. Hier kunnen direct kaarten aangeschaft worden zonder aanvraag of toewijzingsproces.

In de webshop moet de Ticketkoper eerst zijn of haar persoonsgegevens compleet maken.

Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Aanvrager om ervoor te zorgen dat:

1. het Aanvraagformulier volledig is ingevuld met alle vereiste persoonlijke gegevens;
2. de verplichte toestemmingen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden zoals op het aanvraagformulier wordt vereist door

- de Organisator, correct worden opgegeven door te klikken op de daarbij horende checkboxen in het aanvraagformulier; en
3. het aanvraagformulier correct is ingediend bij de Organisator in overeenstemming met de instructies die op de aanvraagportal worden gespecificeerd.

Elke niet-naleving van de bovenstaande vereisten door de Aanvrager zal ertoe leiden dat de Aanvraag wordt afgewezen of de koop wordt geweigerd.

De ticketkoper is zelf verantwoordelijk dat alle informatie die door de ticketkoper verstrekt wordt in de webshop volledig en juist is. Als deze informatie niet juist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft de Organisator het recht om de aanvraag te weigeren of eventueel toegewezen Entreekaarten ongeldig te verklaren (indien reeds uitgegeven).

Vervolgens kan in de portal/webshop kan een selectie worden gemaakt van elke combinatie van maximaal 6 beschikbare kaarten voor het Evenement. Kaarten worden gekozen per Tribune (een Tribune bestaat uit een naam en soms een nummer en soms een letter). Deze Tribune heeft automatisch een bepaalde prijscategorie. De Organisator heeft alle zorgvuldigheid betracht bij het weergeven van de tribunes op de portal en de website, echter moeten alle tribunes nog gebouwd worden. Aan de exacte locaties van de tribunes kunnen dus geen rechten worden ontleend.

Gekozen kaarten moeten door de ticketkoper worden toegevoegd aan het winkelmandje. In de webshop is deze plaats gereserveerd zolang de timer bovenin loopt. Binnen de Tribune die is aangevraagd is nog geen plaats (rij/stoel) bepaald. Dat gebeurt pas bij het uitgeven van de kaarten in 2023. Plaatsbepaling zal geschieden door een random toewijzing van beschikbare plaatsen en er kan dus geen deel van een Tribune (of stoel) gekozen worden. Over deze plaatsbepaling kan niet worden gecorrespondeerd.

Als de Ticketkoper tevreden is met zijn/haar selectie, en het hele proces doorlopen komt de Ticketkoper in het samenvattingsscherm waar de volledige aankoop nog eens wordt samengevat en gecontroleerd kan worden. Indien dit allemaal correct is dient de Ticketkoper nog de Algemene voorwaarden te accepteren en heeft hij/zij de mogelijkheid om te kiezen om op de hoogte te worden gehouden van nieuws van een aantal partners van Dutch GP (niet verplicht).

In de webshops wordt de Ticketkoper nu doorgestuurd naar de betalingsomgeving. Nadat de betaling succesvol is gedaan ontvangt de Ticketkoper een email met de bevestiging van de aankoop en verdere informatie.

Voor mensen die zich voor 1 Juli 2021 geregistreerd hebben zal de Organisatie mogelijk een gefaseerde pre-sale beschikbaar maken

Alle relevante voorwaarden in dit document zijn ook van toepassing op sales middels de webshop.

8 NAAMSTELLING & DISTRIBUTIE ENTREEKAARTEN

8.1 ENTREEKAARTEN OP NAAM:

Alle Entreekaarten voor het Evenement zullen op naam worden gesteld om illegale wederverkoop tegen te gaan en om voor de veiligheidsdiensten een duidelijk overzicht te hebben wie het Evenement willen bezoeken of in het geval van een calamiteit, wie er zich binnen de hekken van het circuit bevinden.

Tickethouders krijgen tot uitgifte van de Entreekaarten in 2023 de gelegenheid om de namen van de gebruikers van de Toegewezen Entreekaarten online aan de Entreekaarten te koppelen. Naast de naam vragen wij ook het telefoonnummer en emailadres van de gebruikers van de Entreekaarten. Mocht een Tickethouder na de uitgifte van de Entreekaarten nog namen willen wijzigen dan kan dat ook online via onze website. Hieraan kunnen mogelijk administratieve kosten verbonden zijn. Mocht een kaarthouder na de uitgifte van de kaarten nog namen willen wijzigen is dit mogelijk via onze website en via mobiele kanalen als WhatsApp en SMS van onze ticketing partner CM.com. Voor Passepartouts en Weekend kaarten kan maar 1 naam worden opgegeven, er kunnen wel meerdere mensen op meerdere dagen (1 per dag) gebruik maken van de Weekend of Passepartout kaart.

Kids tickets en MIVA hoeven niet op naam gezet te worden.

Niet voldoen aan de verplichting om de deze gegevens te verstrekken binnen de gevraagde termijn, zal resulteren in de annulering van de Entreekaarten die zijn toegewezen en/of uitgegeven.

Tickets die niet gepersonaliseerd zijn zullen niet worden verstuurd en geven derhalve ook geen toegang tot de DutchGP. Tickets kunnen gedurende het hele evenement gepersonaliseerd worden.

8.2 DISTRIBUTIE ENTREEKAARTEN & SOUVENIR ENTREEKAARTEN

De Organisator streeft naar een zo efficiënt mogelijke benadering en zal dus geen fysieke Entreekaarten uitgeven. De Entreekaart ontvangt elke Tickethouder in 2023 van ons in digitale vorm. Deze zullen naar de

Tickethouder ge-emaild worden. Mocht de Tickethouder toch een aandenken aan het Evenement willen, dan biedt de Organisator de mogelijkheid om een zogenaamde Souvenir Entreekaart aan te schaffen. Deze zal tegen een extra bedrag te selecteren zijn in het betalingsproces.

Een Souvenir Entreekaart moet naar de Tickethouder worden verzonden en daar gaan verzendkosten mee gepaard, omdat Souvenir Entreekaarten officiële toegangsbewijzen zijn, worden deze uitsluitend via koerier verzonden. Kosten hiervoor zullen bij de optie Souvenir Entreekaarten duidelijk gemaakt worden.

Het scannen van de Entreekaart op een mobiele device van de Tickethouder geschiedt volledig op eigen risico van de Tickethouder. De e-tickets kunnen door de Tickethouder fysiek worden uitgeprint en meegenomen naar het Evenement. De Organisator is niet aansprakelijk indien een Entreekaart niet gescand kan worden en Tickethouder heeft geen recht op restitutie van het bedrag van de Entreekaart en/of schadevergoeding in dit geval. Een ticket kan maar 1x gescand worden en het is de verantwoordelijkheid van de Ticketkoper dat de ticket bij de juiste persoon terecht komt. Nadat een ticket gescand is en de tickethouder binnen is kan deze niet meer naar buiten en weer naar binnen (geen re-entry).

Entreekaarten blijven te allen tijde eigendom van de Organisator.

9 ANNULERINGSVOORWAARDEN

9.1 ANNULERINGSVOORWAARDEN ENTREEKAARTEN

De Aanvrager erkent en stemt ermee in dat alle aanvragen die op het aanvraagportal worden gedaan of alle kaarten die direct in de webshop zijn gekocht, definitief zijn. In het geval de Aanvrager de toegewezen/gekochte Entreekaarten wil annuleren, gelden 100% annuleringskosten over alle geannuleerde entreekaarten, inclusief administratie- en bemiddelingskosten, indien het Evenement daadwerkelijk in 2023 plaatsvindt. Mocht de periode na het bevestigen van uw Entreekaarten nog verschuiven buiten 2023, dan biedt de Organisator u de mogelijkheid om uw kaarten alsnog kosteloos te annuleren. U dient daartoe een email te sturen naar ticketing@dutchgp.com. Voor jaar 3 geldt (in geval van Aanvragen voor 2/3 jaren of voor Resellers), dat de Aanvrager geen annuleringsrechten heeft.

Annuleren vanwege opgelegde overheidsvoorschriften (zoals bijvoorbeeld testen voor toegang vanwege het corona-virus) is nadrukkelijk niet toegestaan.

9.2 RESTITUTIE BELEID

In geval van afgelasting van de Grand Prix, is de Toegewezen Aanvrager gerechtigd tot terugbetaling van de Entreekaarten die door de Toegewezen Aanvrager zijn gekocht, echter op voorwaarde dat:

1. eventuele restituties kunnen alleen worden verleend aan de Toegewezen Aanvrager(en niet aan de Tickethouder) en slechts tot het Aankoopbedrag dat door een dergelijke Toegewezen Aanvrager voor Entreekaarten is betaald (zonder handling fees), en zullen, om twijfel te voorkomen, de Aanvrager geen recht geven op een vergoeding van alle kosten en uitgaven die door de Toegewezen Aanvrager of Gast(en) zijn gemaakt in verband met reizen of accommodatie;
2. De eventuele refund geldt tot maximaal het bedrag gedekt door de verzekering van de Organisator
3. Behoudens 9.2 onder 1 en 2 heeft de Organisator en/of de Circuiteigenaar geen verdere aansprakelijkheid jegens de Toegewezen Aanvrager, Gast of Tickethouder vanwege een dergelijke afgelasting, staking, uitstel of overnieuw verrijden, of enige andere mislukking of tekortkoming voor het uitvoeren van het Evenement

In geval van uitstel en of later of eerder verrijden van de Grand Prix is de koper gerechtigd tot Entreekaarten voor de nieuwe datum echter op voorwaarde dat:

1. Dat recht alleen kan worden verleend aan de Koper en niet aan de Tickethouder). Om twijfel te voorkomen, heeft de Toegewezen Aanvrager geen recht op een vergoeding van alle kosten en uitgaven die door de Toegewezen Aanvrager of Gast(en) zijn gemaakt in verband met reizen of accommodatie;
2. Behouden het voorgaande draagt de Organisator en/of de Circuiteigenaar geen aansprakelijkheid jegens de Toegewezen Aanvrager of Tickethouder vanwege een dergelijke afgelasting, staking, uitstel of overnieuw verrijden, of enige andere mislukking of tekortkoming voor het uitvoeren van het Evenement

10 GEBRUIK VAN ENTREEKAARTEN

10.1 DOORVERKOOP

Doorverkoop, overdracht van entreekaarten, het aanbieden of adverteren van entreekaarten voor doorverkoop of overdracht, of dit nu gratis is of tegen vergoeding, is ten strengste verboden.

Het is wel toegestaan om:

1. entreekaarten over te dragen aan andere natuurlijke personen (van wie de gegevens online gekoppeld worden aan de kaarten) op voorwaarde dat:
 - i. de entreekaarten voor persoonlijk gebruik zijn;
 - ii. deze overdracht nooit geschied tegen een vergoeding hoger dan de gepubliceerde prijs van de entreekaart op www.DutchGP.com, eventueel vermeerderd met handling fee zoals betaald door de Tickethouder; en
 - iii. derden, door de overdracht van entreekaarten, aanvaarden onderworpen te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.

Entreekaarten mogen niet (tenzij daarvoor schriftelijk van de Organisator ontheffing is ontvangen):

1. worden gebruikt voor elke vorm van promotie, reclame, fondsenwerving, veiling, loterij of enige andere soortgelijke commerciële of niet-commerciële doeleinden;
2. worden gebruikt als prijs (of als deel van een prijs), give-away in enige competitie, (promotioneel) kansspel, loterij of prijsvraag;
3. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een pakket van goederen of diensten; of
4. gecombineerd met en verkocht worden als onderdeel van een reis- of hospitality-pakket (bijvoorbeeld door vluchten, hotels en entreekaart of andere producten of diensten te combineren).

De Tickethouders mogen:

1. geen enkele associatie zoeken (bv door middel van adverteren, marketingactie, promotie, etc.) met betrekking tot het Evenement, F1, Circuit Zandvoort of enig andere commerciële entiteit;
2. geen producten of diensten adverteren, promoten, weggeven, distribueren, verkopen of te koop aanbieden vanuit welk gedeelte van het circuit dan ook, of via het openlijk ten toon spreiden van commerciële boodschappen op gedragen kleding of voorwerpen die het circuit worden binnengebracht.

Om twijfel te voorkomen, mag er op het Circuit geen enkel merk dat op promotionele of marketingdoeleinden zou kunnen zijn gericht, door welke Tickethouder dan ook ten toon worden gespreid. Tenzij hier door de Organisator vooraf nadrukkelijk toestemming is verleend.

Entreekaarten die worden verkregen of gebruikt in strijd met deze Algemene Voorwaarden zullen ongeldig worden gemaakt, zonder recht op restitutie en elke persoon die probeert gebruik te maken van zo'n Entreekaart zal worden beschouwd als overtreder en wordt toegang geweigerd of wordt van het circuit verwijderd en kan juridisch verantwoordelijk worden gehouden. Elke ongeoorloofde verkoop of overdracht van entreekaarten kan door de Organisator aan de politie worden gemeld.

10.2 TOEGANG TOT HET EVENEMENT & HET CIRCUIT

Toegang tot het betreffende Circuit is toegestaan tijdens de uren die vermeld staan op het Entreekaart of die gepubliceerd zijn op www.dutchgp.com.

Toegang tot het Circuit is:

1. onderworpen aan de naleving van:
 - i. deze Algemene Voorwaarden;
 - ii. de huisreglementen van Circuit Zandvoort en het Paddock Regelement (indien van toepassing), beiden te vinden op de website van Circuit Zandvoort. Waar de huisregels conflicteren met deze voorwaarden prevaleren deze voorwaarden.
 - iii. alle Geldende Wetgeving (publieksrechtelijk of anderszins, inclusief gezondheids- en veiligheidsvereisten, waarmee tevens maar niet uitsluitend bedoeld wordt, mogelijke testen voor toegang in verband met het Corona virus)
2. gerechtigd op vertoon van een geldige Entreekaart per persoon (ongeacht leeftijd) en op verzoek een identiteitsbewijs met geldige foto (paspoort of nationale identiteitskaart). De Tickethouder is te allen tijde verplicht om op verzoek van Organisatie, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen. De Tickethouder kan de toegang tot het Evenement geweigerd worden indien hij/zij een Entreekaart bezit dat hij gekocht heeft via een ongeautoriseerd kanaal. Organisatie, FOWC en haar affiliates of de FIA kan niet aansprakelijk gehouden worden, noch kan enige schade geclaimd worden als gevolg van de (ver)koop van een Entreekaart (inclusief de geldigheid van een Entreekaart) voor het Evenement via enig verkoopkanaal.
3. Tickethouders die het circuit verlaten, worden niet opnieuw toegelaten.

De Tickethouder is verplicht indien daarom verzocht, mee te werken aan fouillering bij bezoek van het Evenement.

Er kunnen camera's aanwezig zijn welke opnamen maken op het terrein/de locatie waar het Evenement plaatsvindt in verband met toezicht en veiligheid en voor commerciële doeleinden.

De Tickethouder is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van Evenement zich te identificeren om Organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van Evenementen, waaronder het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de wettelijk vastgestelde leeftijdsgrens.

Het is niet toegestaan om foto- of filmcamera's met afneembare lens mee te nemen, op straffe van inbeslagname voor de duur van het Evenement. Organisatie en FOWC en haar affiliates aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor in beslag of bewaring genomen zaken. Er is geen mogelijkheid om deze apparatuur op te bergen voorafgaand het betreden van het evenemententerrein, dus we adviseren de fans hier rekening mee te houden voor vertrek naar CM.com Circuit Zandvoort,

Als voorwaarde voor toegang tot de venue accepteert de kaarthouder:

- (a) Het registreren van het Evenement voor professionele doeleinden of verspreiding anders dan in de Tickethouders eigen privé, sociale netwerk, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. dat enig gebruik van bovengenoemde Opnames, Data, Beelden voor alle vormen van commercieel gebruik, adverteren, tentoonstelling, of alle andere vormen van gebruik niet zijnde privégebruik, zonder schriftelijke toestemming van de Organisator en FOWC strikt verboden is en zal resulteren in het niet handelen volgens deze voorwaarden waarvoor de tickethouder aansprakelijk gesteld zal worden.
- (b) Op verzoek van de Organisatie en/of FOWC zal het copyright op bovengenoemde Beelden, Data, Opnames, etc. direct schriftelijk worden overgedragen aan de Organisatie en/of FOWC samen met de gegevensdrager of het platform waarop deze Beelden, Data, etc. geregistreerd staan.
- (c) De tickethouder gaat automatisch akkoord met het gebruik door de Organisatie en/of FOWC (en door een derde partij die van tijd tot tijd door FOWC is geautoriseerd) voor of in verband met een publicatie, tentoonstelling of uitzending (inclusief reclame- of promotieliteratuur, campagne of materiaal) in alle media wereldwijd, voor altijd en op een royaltyvrije basis, en goedgekeurd door FOWC van alle stilstaande of bewegende beelden die tijdens het Evenement zijn gemaakt, waarbij een dergelijke afbeelding een afbeelding van u, uw stem of uw

gelijkenis bevat en u afziet van alle van uw persoonlijkheids- en privacy-rechten voor zover nodig om dergelijk gebruik toe te staan.

Filmen middels smartphones en kleine opname apparatuur voor eigen gebruik is wel toegestaan.

Het is verboden om eigen eten en/of drinken mee te nemen het Evenemententerrein op. Op het terrein zal voldoende gelegenheid zijn om eten en drinken te verkrijgen.

De minimumleeftijd voor het zelfstandig bezoeken van het Evenement is 16 jaar.

11 DIVERSEN

11.1 AANSPRAKELIJKHEID

In het geval dat de Organisator en/of de circuiteigenaar inbreuk maken op hun verplichtingen (onder deze Algemene Voorwaarden of anderszins), zullen de Organisator en/of de circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA alleen verantwoordelijk zijn voor dat verlies of de schade die de Tickethouder heeft geleden welke redelijkerwijs was te voorzien als gevolg van de inbreuk. De Organisator en/of de circuiteigenaar zijn niet verantwoordelijk voor verlies of schade die niet redelijkerwijs voorzien of overwogen kon worden op het moment dat de Aanvrager een contract afsloot overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden.

Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waar tegen Organisatie is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) gevolgschade;
- b) immateriële schade;
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van Organisatie.

In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen ziekte en/of afzegging, pandemie, stakingen, terreurdreiging, besluit tot afgelasting door het bevoegd gezag, brand, (slechte) weersomstandigheden etc., heeft de Organisatie het recht het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of het Evenement te annuleren.

Organisatie, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door annulering dan wel door verschuiving zoals hierboven vermeld. In geval van verschuiving of annulering van het Evenement als bovenbedoeld, zal de Organisatie hieraan op de door haar juist geachte wijze zoveel mogelijk bekendheid geven, onder meer door het vermelden van de toepasselijke termijnen voor restitutie op de website. Uitsluitend in geval van volledige annulering geldt het restitutiebeleid zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden Dit geldt alleen indien het toegangsbewijs door Tickethouder is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van de Organisator, en niet indien het Entreekaart is aangeschaft bij een (door Organisator niet geautoriseerd) ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary Entreekaart' marktplaats. Ook gewonnen tickets geven geen recht tot restitutie.

De Organisatie heeft een inspannings-verplichting om ervoor te zorgen dat de verkochte stoelen en plekken beschikbaar zijn voor de tickethouder. De organisatie, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor schade, ontstaan door het niet beschikbaar zijn van een stoel of plek vanwege het niet kunnen bouwen van een Tribune of gebruiken van een plek vanwege overheids- of door andere bevoegde instanties voorgeschreven beperkingen. In geval als bovenbedoeld, zal de Organisatie haar best doen (inspanningsverplichting) om de mensen die een niet meer beschikbaar product of Entreekaart gekocht hebben een alternatief en vergelijkbaar product aan te bieden. Is dit niet mogelijk of weigert de Tickethouder dit alternatief, dan zal de Organisatie het entreegeld zoals vermeld op de Entreekaart, maar niet de gespreid betalen kosten en eventuele gemaakte reis- en verblijfkosten, aan de Tickethouder op zijn verzoek restitueren in lijn met artikel 9.2. Dit geldt indien de Entreekaart door Tickethouder is aangeschaft bij de erkende (voor)verkoopadressen van de Organisator, en niet indien het Entreekaart is aangeschaft bij een (door de Organisator niet geautoriseerd) ander verkoop platform, bijvoorbeeld een online 'secondary Entreekaart' marktplaats. Dergelijke restitutie is alleen mogelijk als de tickethouder het terrein/ de venue nog niet betreden heeft en de entreekaart dus nog niet gebruikt is.

Het betreden van de plaats waar het Evenement plaatsvindt en het bijwonen van het Evenement, geschiedt door de Tickethouder voor eigen risico. De Organisatie en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen, al dan niet toegebracht door andere Tickethouders van het Evenement. De Tickethouder erkent dat het bezoeken van een Grand Prix Evenement gepaard gaat met hard geluid en andere bij een Grand Prix mogelijke risico's zoals rondvliegende brokstukken in geval van ongevallen. Organisatie verklaart dat het Evenement is ingericht in overeenstemming met geldende veiligheidsvoorschriften voor publiek.

De Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet aansprakelijk voor eventuele zakelijke verliezen, en zullen de Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA geen aansprakelijkheid dragen jegens Tickethouders vanwege eventueel winstverlies, omzetverlies, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

In elk geval, tot het bij wet maximaal toegestaan, sluiten de Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA hierbij elke aansprakelijkheid voor verlies, schade of letsel aan een Tickethouder en/of zijn/haar eigendom uit, inclusief (maar niet beperkt tot) indirecte of gevolgschade of verlies, inclusief (maar niet beperkt tot) verlies van plezier of reis- of verblijfskosten, ongeacht of de schade of het verlies: (a) zich voor zou doen onder de normale gang van zaken; (b) redelijkerwijs is te voorzien; of (c) in de beschouwing van de partijen is, of anderszins.

De Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA zijn niet verantwoordelijk voor eventuele onderbrekingen en/of beperkingen van het zicht op de Grand Prix die worden veroorzaakt door (i) de positie van de zitplaats en/of (ii) de gedragingen van andere toeschouwers.

Niettegenstaande enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, trachten de Organisator en/of de Circuiteigenaar, FOWC en haar affiliates of de FIA hun aansprakelijkheid niet uit te sluiten of te beperken: (a) voor fraude of opzettelijk verkeerde voorstelling van zaken; (b) voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de Organisator en/of de nalatigheid van de Circuiteigenaar of de nalatigheid van hun functionarissen, werknemers of vertegenwoordigers; of (c) voor alle andere zaken waarvoor het niet mogelijk is om wettelijke aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken.

Niets dat in deze Algemene Voorwaarden is vermeld of geïmpliceerd, heeft gevolgen voor de wettelijke rechten van de Tickethouder, of rechten die niet kunnen worden uitgesloten op grond van de wetgeving in Nederland.

11.2 AANBIEDING DERDEN OP TERREIN

De Tickethouder van het Evenement kan op het Evenement producten en/of diensten krijgen aangeboden door Derden met een stand, zoals dranken of etenswaren, merchandise artikelen of andere producten zoals kleding of aanbieders van (kermis)attracties. Hoewel de Organisator deze Derden met zorg uitkiest, is de Organisator geen partij bij een overeenkomst tussen de Tickethouder en deze Derde. De Organisator is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiende uit het door de Tickethouder aankopen of afnemen van een product of dienst, waaronder een (kermis)attractie van deze Derde. De Tickethouder vrijwaart de Organisator van enige aanspraak voor kosten of schade die voort zou kunnen vloeien uit een overeenkomst

tussen de Tickethouder en deze Derde. De eventueel van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van de Derde zijn steeds opvraagbaar bij deze derde partij.

11.3 INFORMATIE OP DE WEBSITE

Hoewel de Organisator grote zorg en aandacht aan de informatieverstopping op de Website besteedt, kan zij geen garantie geven met betrekking tot de aard en inhoud van de informatie en is zij op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud en de gevolgen van gebruik daarvan. Voor zover er hyperlinks op de Website staan naar aanbiedingen, producten, materiaal of een website van een derde partij, is de Organisator niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor de werking van die hyperlink(s) en de toegang en inhoud van de informatie van een dergelijke website.

11.4 RECHTEN INTELLECTUELE EIGENDOM

Al hetgeen is gepubliceerd op de Website, social media en openbaar gemaakt op het Evenement of wat daartoe behoort, inclusief muziekbestanden, artiesten- en labelnamen, streamings, downloads, software, ontwerpen, tekeningen, logo's en merken behoort tot het intellectueel eigendom van de Organisator of enige licentiegever daarvan op grond van de wet of een overeenkomst.

De Tickethouder dient te allen tijde deze rechten van intellectuele eigendom te erkennen en na te leven en zich te houden aan alle beperkingen die aan het gebruik van beschermde werken zijn gesteld door de wet. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten aan Tickethouder over te dragen of in licentie te geven.

Voor ieder gebruik geldt dat de regels uit de Auteurswet en andere wetten van intellectuele eigendom steeds onverkort gelden en voorgaan op deze gebruiksregels.

11.5 ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

De Organisator en/of de Circuiteigenaar behouden zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de tijd, datum en locatie van het Evenement ten gevolge van onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden: overmacht, veiligheids- en/of beveiligingsredenen, pandemie of andere beslissingen die worden genomen door een bevoegde autoriteit, welke een grote invloed hebben op de Grand Prix die in op Circuit wordt verreden.

11.6 WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

De Organisator behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden indien nodig te wijzigen om een juiste en veilige organisatie van het Evenement. De Organisator zal de Ticketkoper van dergelijke wijzigingen op de hoogte stellen.

11.7 GELDIGHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

Mocht één of meerdere van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechtbank, regelgevende instantie of autoriteit nietig, ondoeltreffend, onwettig of niet-afdwingbaar worden verklaard;

1. blijven de overige voorwaarden binnen deze Algemene Voorwaarden van kracht alsof deze nietige, niet-effectieve, onwettige of niet-afdwingbare bepaling(en) niet was of waren opgenomen; en
2. wordt, waar nodig en/of toegestaan onder de geldende wetgeving, de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die het economische doel van een dergelijke ongeldige bepaling dicht benadert.